**基隆市七堵區復興國民小學員工職場霸凌處理標準作業流程**

運用適當場合或會議加強宣導

事件處理

提供EAP服務

工作調整或其他組織管理作為

引介心理諮商或身心調適資源

安排法律諮詢

聯繫家屬

通報110、119

安排法律諮詢

引介社福單位

是否發生重大人身安全侵害

=啟動職場霸凌申訴處理調查機制（本校安全及衛生小組）

人事（或管理）單位將處理及檢討改善情形簽陳校長，落實追蹤、管考

調查事件發生原因，檢討相關人員責任；並研提改善作為

否

職場霸凌事件發生

個人、單位主管、人事單位等多元申訴管道

是

單位主管、人事主管

主動通報

校長

必要時應聯繫家屬

相關

協處單位

持續關懷個案後續情形